



## Reclamaciones y Sugerencias año 2005

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDECENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	10
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	19
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	31
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	8
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	38
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	27
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	20
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	38
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Internet	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	3
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	56
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	18
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	56
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	34
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	13
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	8
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	7
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	43
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Calzada	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. Gijón Sur	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	7
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	5
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	3
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	C.M. Gijón Sur	2
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	C.M. Gijón Sur	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	12
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	6
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	92
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijón Sur	5
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	9
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	50
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	3



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	3
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	C.M. Gijón Sur	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	133
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	178
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	11
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	18
Reclamación	Resuelta		Internet	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	18
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Internet	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	2
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Llano	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	1