



Reclamaciones y Sugerencias año 2006

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	5
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	38
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	64
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	64
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	18
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	3
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	3
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	3
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	4
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Fax	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	114
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	83
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	22
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. Gijón Sur	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	23
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	159
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	15
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	52
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	11
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	9
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	6
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	20
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	10
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. El Coto	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	4
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijón Sur	4
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Empresa Municipal de la Vivienda	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	49
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Empresa Municipal de Transportes	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	4
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Fax	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Empresa Municipal de Aguas	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	191
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	350
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	7
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	5
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	29
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	19
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	4
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta		Internet	Internet	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Internet	5
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	5
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	2
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta		Presencial	C.M. La Calzada	1
Sugerencia	Resuelta		Internet	Internet	1