



## Reclamaciones y Sugerencias año 2009

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	27
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	111
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	6
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	19
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	45
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	3
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. Gijon Sur	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	2
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	9
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	115
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	58
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	23
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Sociedad Mixta de Turismo	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	189
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	580
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	13
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	20
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	7
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	4
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Sociedad Mixta de Cementerios de Gijón	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	11
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	7
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijon Sur	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	7
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijon Sur	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1764
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	4
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	8
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	529
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	401
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	28
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	161
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	5
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	6
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta		Internet	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	5
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	1



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1