



Reclamaciones y Sugerencias año 2010

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	33
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	113
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	42
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	6
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	11
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	18
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	21
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	6
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	8
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Hogar	17
Reclamación	Resuelta		Presencial	Oficina Antigua Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	22
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	111
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	110
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	171
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	44
Reclamación	Resuelta	Estimada	Agenda	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	18
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	14
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	13
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	3
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	3
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Hogar	55
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	5
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Hogar	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	15
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	9
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	67
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	10
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Llano	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Fax	Oficina Antigua Hogar	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Hogar	1



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Empresa Municipal de Transportes	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	975
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	33
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	365
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	10
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	45
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	5
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Hogar	12
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Agenda	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	C.M. Gijón Sur	1