



Reclamaciones y Sugerencias año 2011

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDECENCIA	ENTRADAS
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	79
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	65
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	7
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	13
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	25
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	5
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	5
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	3
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	4
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	5
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigo Hogar	18
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	2
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	104
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	93
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	18
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	131
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	44
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	17
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	11
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	C.M. Gijón Sur	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	9
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Calzada	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	5
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	6
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	3
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	7
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	20
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigo Hogar	9
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	6
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	69
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	3
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigo Hogar	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	15
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Fax	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	424



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDECENCIA	ENTRADAS
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	12
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	1360
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	9
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	3
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	13
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	15
Reclamación	Resuelta	Resuelta	Internet	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Resuelta	Internet	Internet	1