



## Reclamaciones y Sugerencias año 2012

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	12
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	137
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	22
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	10
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	41
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	7
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	14
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	10
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	5
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	22
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	C.M. Gijon Sur	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	42
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	60
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	18
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	154
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	14
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	36
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	12
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	27
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijon Sur	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	5
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	19
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijon Sur	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	10
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	9
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. El Llano	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijon Sur	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	4
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	51
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	15
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Sociedad Mixta de Turismo	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	13
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	310
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	351
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	18
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	4



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta		Internet	Internet	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	10
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	4
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	8
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	2
Reclamación	Pendiente	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Reclamación	Resuelta		Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	1