



Reclamaciones y Sugerencias año 2013

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	10
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	100
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	43
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	7
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	20
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	7
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	4
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	C.M. La Calzada	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antiguo Hogar	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	10
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	11
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	170
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	55
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	15
Reclamación	Pendiente		Presencial	Oficina Antigua Pescadería	4
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	43
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	110
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	27
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	54
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	57
Reclamación	Pendiente		Internet	Internet	7
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	10
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	10
Sugerencia	Pendiente		Presencial	Oficina Antigua Pescadería	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	28
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	9
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	15
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	7
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	136
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	13
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	7
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	14
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	2
Reclamación	Pendiente	Estimada Parcial	Internet	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	318
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	317
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	6
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	4
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	16
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Empresa Municipal de Transportes	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	1