



Reclamaciones y Sugerencias año 2007

| TIPO | ESTADO | SOLUCIÓN ADOPTADA | CANAL | PROCEDENCIA | ENTRADAS |
|-------------|----------|-------------------|----------------------|---|----------|
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Internet | Internet | 371 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 17 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. Gijon Sur | 8 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | Internet | 4 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. El Llano | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Arena | 6 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. Gijon Sur | 3 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Internet | Internet | 421 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Internet | Internet | 78 |
| Reclamación | Resuelta | | Internet | Internet | 4 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. Gijon Sur | 18 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Internet | 8 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | Internet | 4 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | Internet | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Arena | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Fundación Municipal de Servicios Sociales | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Internet | Internet | 103 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Teléfono | Oficina Antigua Pescadería | 7 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Calzada | 12 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. El Coto | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Internet | Internet | 99 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Buzón de sugerencias | Oficina Antigua Pescadería | 4 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Buzón de sugerencias | Oficina Antigua Pescadería | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. El Coto | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | Internet | 5 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Llano | 6 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 3 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Buzón de sugerencias | C.M. El Coto | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Inadmitida | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. Gijon Sur | 29 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. El Llano | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Agenda | C.M. Gijon Sur | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Llano | 6 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | Fundación Municipal de Cultura | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Calzada | 6 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 17 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Coto | 2 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Buzón de sugerencias | C.M. Gijon Sur | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. El Llano | 9 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. La Calzada | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 48 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 31 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Arena | 18 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. Gijon Sur | 7 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Calzada | 2 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Calzada | 4 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Teléfono | Oficina Antigua Pescadería | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Teléfono | Oficina Antigua Pescadería | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Fundación Municipal de Cultura | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Arena | 4 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Internet | Internet | 182 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. La Calzada | 1 |



| TIPO | ESTADO | SOLUCIÓN ADOPTADA | CANAL | PROCEDENCIA | ENTRADAS |
|-------------|----------|-------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 9 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Presencial | C.M. La Calzada | 2 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Internet | Internet | 32 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Presencial | C.M. Gijón Sur | 3 |
| Sugerencia | Resuelta | Inadmitida | Internet | Internet | 25 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. El Coto | 5 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Buzón de sugerencias | Internet | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Coto | 4 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. El Llano | 21 |