



Reclamaciones y Sugerencias año 2007

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	371
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	17
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	8
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	4
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	6
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	3
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	421
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	78
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	4
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	18
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	8
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	103
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	7
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	12
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	99
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	4
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Internet	5
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	6
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	29
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Agenda	C.M. Gijón Sur	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	6
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	6
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	17
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. Gijón Sur	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	9
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	48
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	31
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	18
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	7
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	4
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	182
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	9
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Calzada	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	32
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijon Sur	3
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	25
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	5
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	4
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	21