



Reclamaciones y Sugerencias año 2008

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	6
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	13
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Llano	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	447
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	9
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	6
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	442
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	11
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	30
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Agenda	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	2
Reclamación	Resuelta		Internet	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	233
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Llano	4
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	92
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Internet	5
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	15
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	2
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	18
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	13
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Llano	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	22
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	17
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Sociedad Mixta de Turismo	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	2
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	121
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	31
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	3
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Teatro Jovellanos	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Jardín Botánico Atlántico	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	155
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	4



Ayuntamiento de Gijón

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	18
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	34
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	10
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	29
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	5
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijón Sur	2