



Reclamaciones y Sugerencias año 2009

| TIPO | ESTADO | SOLUCIÓN ADOPTADA | CANAL | PROCEDENCIA | ENTRADAS |
|-------------|----------|-------------------|----------------------|--|----------|
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Internet | Internet | 401 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Arena | 6 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 13 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. Gijón Sur | 9 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Presencial | C.M. La Arena | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. El Llano | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. Gijón Sur | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Sociedad Mixta de Cementerios de Gijón | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Internet | Internet | 529 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. Gijón Sur | 19 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Internet | Internet | 58 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Internet | 2 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Arena | 7 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. La Arena | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Internet | Internet | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Internet | Internet | 111 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Internet | Internet | 115 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 2 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Llano | 5 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Calzada | 6 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Teléfono | Oficina Antigua Pescadería | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | Sociedad Mixta de Turismo | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. Gijón Sur | 27 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | Fundación Municipal de Cultura | 4 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Llano | 7 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | Fundación Municipal de Cultura | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Calzada | 161 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 23 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. El Llano | 3 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Coto | 2 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | C.M. La Calzada | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | Internet | 1 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | Patromato Deportivo Municipal | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 1764 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 45 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Calzada | 5 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Arena | 11 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. La Calzada | 4 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | Fundación Municipal de Cultura | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Buzón de sugerencias | C.M. La Arena | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. Gijón Sur | 4 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | Patromato Deportivo Municipal | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Desestimada | Presencial | Fundación Municipal de Cultura | 1 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Internet | Internet | 189 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 20 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. La Arena | 4 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada Parcial | Presencial | Oficina Antigua Pescadería | 3 |
| Sugerencia | Resuelta | Inadmitida | Internet | Internet | 28 |
| Sugerencia | Resuelta | Estimada Parcial | Internet | Internet | 580 |
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Presencial | C.M. El Llano | 8 |
| Reclamación | Resuelta | Inadmitida | Presencial | C.M. Gijón Sur | 2 |
| Reclamación | Resuelta | Estimada | Presencial | C.M. El Coto | 7 |



Ayuntamiento de Gijón

| TIPO | ESTADO | SOLUCIÓN ADOPTADA | CANAL | PROCEDENCIA | ENTRADAS |
|-------------|----------|-------------------|----------------------|----------------|----------|
| Reclamación | Resuelta | Desestimada | Buzón de sugerencias | C.M. Gijón Sur | 1 |