



Reclamaciones y Sugerencias año 2009

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	401
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	6
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	13
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	9
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijón Sur	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Sociedad Mixta de Cementerios de Gijón	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	529
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	19
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	58
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	2
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	7
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta		Internet	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	111
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	115
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	5
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	6
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Sociedad Mixta de Turismo	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	27
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	7
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	161
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	23
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	2
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1764
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	45
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	5
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	11
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	4
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijón Sur	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	189
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	20
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	4
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	28
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	580
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	8
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijón Sur	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	7



TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. Gijón Sur	1