

Reclamaciones y Sugerencias año 2010

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	18
Sugerencia Reclamación	Resuelta	Desestimada Desestimada	Presencial Internet	C.M. Gijon Sur Internet	6 365
Reclamación Reclamación	Resuelta	Desestimada Desestimada		C.M. La Arena	
	Resuelta		Presencial		9
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijon Sur	
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Internet	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Empresa Municipal de Transportes	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Arena	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	975
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	110
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	18
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	12
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	3
Reclamación	Resuelta		Internet	Internet	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Internet	Internet	113
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	2
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	2
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	5
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Llano	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	C.M. El Coto	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	10
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	111
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	55
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	3
Reclamación	Resuelta		Presencial	Oficina Antiguo Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	14
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	11
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Fax	Oficina Antiguo Hogar	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	22
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	6
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Buzón de sugerencias	C.M. Gijon Sur	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	45
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	4
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	67
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	42
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Patronato Deportivo Municipal	1

05/02/2024 16:36:45 1 de 2



Ayuntamiento de **Gijón**

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	15
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	171
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	8
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	13
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	4
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	33
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	44
Sugerencia	Resuelta	Estimada	Agenda	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	33
Reclamación	Resuelta	Estimada	Agenda	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	10
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	5
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	17
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	2
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1

05/02/2024 16:36:45 2 de 2