

## Reclamaciones y Sugerencias año 2012

CommonCommo	TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
NameMeanthMeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBlanch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBlanch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBlanch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100MeanthMeanthMeanthMeanthMeanthBranch100Mean						
DescriptionMonthMonthInsertMonth </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-</td> <td></td>					-	
MosmodeMosmboundMosmodeMosmodeMosmodeActuand2 modeMaxada100MostalMostalMostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100MostalMostalMostalMostalMosmode100 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
MonthMonthMonthMonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName100MonthMonthMonthMonthMonthName						
MoneyMoneyMoneyMoneyMoneyMoneyActionationAction						-
NameMonthM						
Specific ColorSpecific ColorSpecif						
Short of March 1Monder 1 <th< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></th<>						
MonemanMonemanMonemanMonemanMonemanMonemanMonemanMonardMondMondMondMondMondMondMonardMondM						
InchanceJunifoJunifoJunifoJunifoJunifoJunifoIdeatonMareJunifoJunifoJunifoJunifoJunifoIdeatonJunifoJunifoJunifoJunifoJunifoJunifoIdeatonJunifoJunifoJunifoJunifoJunifoJunifoIdeatonJunifo <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
ModernModernModernMorenModernA productChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnahChancinsendAnnahAnnahAnnahAnnahAnnah <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
MoniformingNomingNomingMoniforming			Inadmitida			1
MoniformMonthor						4
MedicationInditionInditionMedicationMedicationMedicationMedicationRemainAssistantAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationRegentAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationRegentAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationRegentAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationRegentAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationRegentMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationRegentAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedicationMedicationMedicationAssistantMedicationMedicationMedication					-	
MedicalJenichJenichJenichJenichJenichJenichIngrachBernardJenichJenichJenichJenichIngrachBernardJenichJenichJenichJenichIngrachBernardJenichJenichJenichJenichIngrachBernardJenichArosalMenadamJenichJenichIngrachBernardJenichJenichJenichJenichJenichIngrachBernardJenichJenichJenichJenichJenichJerushBernardJenichJenichJenichJenichJenichJehushJenichJenichJenichJenichJenichJenichJehushJenichJenichJenichJenichJenichJenichJehushJenichJenichJenichJenichJenichJenichJehushJenich </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
SyronicMonthMonthMonthMonthMonthMonthSyronic100MonthMonthMonthMonthMonthSyronic100MonthMonthMonthMonthMonthSyronic200MonthMonthMonthMonthMonthSyronic200MonthMonthMonthMonthMonthSyronic200MonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonthSharinMonthMonthMonthMonthMonthMonth				*		-
SystemMessenMessenMessenMessenCareSyroricRockRockMessenMessenMessenMessenSyroricRockMessenMessenMessenMessenMessenSyroricRockMessenMessenMessenMessenMessenSyroricRockMessenMessenMessenMessenMessenSyroricRockMessenMessenMessenMessenMessenSyroricRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessenMessenMessenMessenRockRockMessenMessen						•
Symbol         Monifol         Monifol         Monifol         Monifol         Monifol         2 month         2 month <th< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></th<>						
SystemMendenMendenMendenMendenMendenMendenMendenGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionMendenMendenMendenActionGrachActionActionActionMendenActionActionGrachActionActionMendenMendenMendenActionGrachActionActionActionActionActionGrachActionActionActionActionActionGrachActionActionActionActionActionGrachActionActionActionActionActionGrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionActionGyrachActionActionActionActionAction	Sugerencia		Estimada			
SperindMondroMondroMondroAncholanAncholanAncholanSperindAncholanMondroMondroMondroAncholanAncholanSchankeMondroMondroMondroMondroAncholanSchankeMondroMondroMondroMondroAncholanSchankeMondroMondroMondroMondroMondroSchankeMondroMondroMondroMondroMondroSchankeMondroMondroMondroMondroMondroSchankeMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondroSpecialMondroMondroMondroMondroMondro </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
SymbolSobelModelosModelosModelosModelosRobandoSocialIndinModelosModelosActivationRobandoSocialModelosModelosModelosModelosRobandoSocialModelosModelosModelosModelosRobandoSocialModelosModelosModelosModelosRobandoSocialModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelosModelosModelosModelosRobandoModelosModelos <td>Sugerencia</td> <td>Resuelta</td> <td>Estimada</td> <td>Presencial</td> <td></td> <td>2</td>	Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial		2
InclusionMoniformMoniformMoniformMoniform40RichandeActionMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniformMoniformMoniformRichandeMoniformMoniformMoniform<	Sugerencia					4
Schein         Monifo         Monifo<	Sugerencia	Resuelta		Presencial	C.M. El Coto	1
SchemisterSenderSenderMenderMenderMenderMenderRehandinRoberStandeAbberAbberCALE Cadad12RehandinRoberStenderMenderCALE Cadad22RehandinRoberDeclarationMenderMender12RepresidRoberMenderMenderMender12SepresidBouldIndicationPresentCALE Arms22RehandinBouldPresentCALE Arms22RehandinBouldPresentCALE Arms22RehandinBouldPresentCALE Arms22RehandinBouldPresentCALE Arms22RehandinBouldPresentCALE Arms22RehandinBouldPresentCALE Arms22RehandinBouldPresentCALE Arms22RepresidBouldPresentCALE Arms22RepresidBouldPresentCALE Arms22RepresidBouldPresentCALE Cales22RehandinBouldPresentCALE Cales22RehandinBouldPresentCALE Cales22RepresidBouldPresentCALE Cales22RepresidBouldPresentCALE Cales22RepresidBouldPresentCALE Cales22RepresidBouldPresentCALE Cales22RepresidBould <td< td=""><td>Reclamación</td><td>Resuelta</td><td>Inadmitida</td><td>Internet</td><td>Internet</td><td>42</td></td<>	Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	42
Serioding         Josen         Education         Josen         Control           Richand         Alrola         Alrola         Postina         CALL Calon         3           Richand         Romb         Decide         Indicator         CALL Calon         3           Seprecia         Bomb         Delimber Paril         Postina         CALL Dame         2           Seprecia         Bomb         Delimber Paril         Postina         CALL Dame         2           Referencia         Bomb         Delimber Paril         Postina         CALL Dame         2           Reprecia         Bomb         Description         Postina         CALL Dame         2           Reprecia         Bomb         Description         Postina         CALL Dame         2           Reprecia         Bomb         Description         Postina         CALL Dame         2           Reprecia	Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	4
Schein         Sendin         Sendin         Montion         Montion         Montion         Montion         Committed         All committed         Committed         Montion         Committed         All committed         All committed         Committed         All committed <t< td=""><td>Reclamación</td><td>Resuelta</td><td>Desestimada</td><td>Presencial</td><td>Oficina Antiguo Hogar</td><td>9</td></t<>	Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	9
Mendenin         Romin         Jonath         Inniné negrente         CALTILIna         1           Noproir         Romin         Format         Promid         CALTILIna         1           Noproir         Romin         Labatida         Promat         CALTILIna         2           Released         Romin         Labatida         Promat         CALTILIna         2           Released         South         Edited         Promat         CALTILIna         2           Released         South         Edited         Promat         CALTILINA         2           Report         Romin         Annie         Promat         CALTILINA         2           Report         Romin         Annie         Promat         CALTILINA         1           Report         Romin         Romin         Promat         CALTILINA         2           Report         Romin         Romin         Promat         CALTILINA         2           Released         Romin         Promat         CALTILINA         2           Released         Romin         Promat         CALTILINA         2           Released         Romin         Promat         CALTILINA         2	Reclamación	Resuelta	Estimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Syrrend         Round         Jound Previol         Chronical         CALI Arom         Del           Syrrend         Round         Alondina         Pormaid         CALI Arom         2           Schumach         Bound         Chindina         Pormaid         CALI Arom         2           Schumach         Bound         Chindina         Pormaid         CALI Arom         2           Schumach         Bound         Chindina         Pormaid         CALI Bum         2           Syrrend         Bound         Chindina         Pormaid         Chindina Anguardia (August)         3           Syrrend         Bound         Chindina         Pormaid         CALI Edun         3           Syrrend         Bound         Devention         Pormaid         CALI Edun         3           Syrrend         Bound         Devention         Pormaid         CALI Edun         3           Syrrend         Bound         Alondin         Pormaid         CALI Edun         3           Syrrend         Bound         Joine         Pormaid         CALI Edun         3           Syrrend         Bound         Joine         Pormaid         CALI Edun         3           Syrrend         Bound<	Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	8
Newrond         Rodund         Rodund         Posedad         CM. Laron         2.           Reclamedin         Seunda         Edunda         Posedad         CM. Cijun Sar         2.           Reclamedin         Seunda         Edunda         Poseda         CM. Cijun Sar         2.           Reclamedin         Bernika         Edinda         Poseda         CM. Ellon         1.           Ropenda         Bernika         Edinda         Poseda         CM. Ellon         1.           Spernota         Bernika         Bernika         Poseda         CM. Ellon         2.           Reclamedin         Bernika         Dosedad         Poseda         CM. Ellon         2.           Reclamedin         Bernika         Dosedad         CM. Ellon         2.         2.           Reclamedin         Bernika         Dosedad         CM. Ellon         2.         2.           Reclamedin         Bernika         Poseda         CM. Ellon         2.         2.           Reclamedin         Bernika         Poseda         CM. Ellon         2.         2.           Reclamedin         Bernika         Poseda         CM. Ellon         2.         2.         2.           Spernika	Reclamación	Resuelta	Desestimada	Buzón de sugerencias	Oficina Antigua Pescadería	1
Kelmatin         Revination         Revination         Presental         Composition	Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Llano	10
Reclamáción         Recultado         Extendado         Percenida         CAM Elabado         CAM Elabado         Percenida         CAM Elabado         2 A Comparidado         Percenida         CAM Elabado         2 A Comparidado	Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Arena	2
Reclamátión         Recelamátión         Feneral de Journal de Journa	Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	12
Superedia         Resulta         Estimaté         Presental         CME DO         CME DO <t< td=""><td>Reclamación</td><td>Resuelta</td><td>Estimada</td><td>Presencial</td><td>C.M. El Llano</td><td>27</td></t<>	Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Llano	27
SegrendsResultsEdinalsFreendalOfficina Antiqua PeccederiaISSegrendsRosultsDesertinadsPresendalCM.B Llano22RechamaciónRosultsIndinitiónPresendalCM.B Llano22RechamaciónRosultsIndinitiónPresendalCM.B Llano2RechamaciónRosultsIndinitiónPresendalCM.B Llano2RechamaciónRosultsEstandaPresendalCM.B Llano2SegrendaRosultsEstandaPresendalIndinitión Municipal desvision Sociales1SegrendaRosultsEstandaPresendalCM.B Calanda2SegrendaRosultsEstandaPresendalCM.Gion Sura2SegrendaRosultsDesertinadaPresendalCM.Gion Sura2ReclamaciónRosultsEstandaPresendalCM.Gion Antiqua Peccederia2ReclamaciónRosultsDesertinadaPresendalCM.E A Arres2ReclamaciónRosultsEstandaPresendalCM.E A Arres2SegrendaRosultsEstanda PeccederiaGiona Antiqua Peccederia3SegrendaRosultsEstanda PeccederiaInterestCM.E A Arres3SegrendaRosultsEstanda PeccederiaCM.E A ArresCM.E A Arres3SegrendaRosultsEstanda PeccederiaCM.E A ArresCM.E A Arres3SegrendaRosultsEstanda PeccederiaCM.E A Arres<	Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Cultura	1
SogreadResultaResultaResultanciónFreendalCM. El Labral2RechanciónResultaDecentinal daPreendalCM. La Cabral2RechanciónResultaResultaPreendalCM. El Labral2RechanciónResultaEstundaPreendalCM. El Cabral2RechanciónResultaEstimadaPreendalCM. La Cabral2SigereciaResultaEstimadaPreendalCM. La Cabral2SigereciaResultaEstimadaPreendalCM. La Cabral2SigereciaResultaDestinalPreendalCM. La Cabral2SigereciaResultaDestinalPreendalCM. La Cabral2SigereciaResultaDestinalPreendalCM. La Cabral2SigereciaResultaDestinalPreendalCM. La Cabral2RechanciónResultaDestinalPreendalCM. La Cabral2RechanciónResultaPreendalCM. La Cabral23RechanciónResultaPreendalCM. La Cabral23RechanciónResultaPreendalCM. La Cabral23RechanciónResultaPreendalCM. La Area23RechanciónResultaPreendalCM. La Area33SigereciaResultaLinual ParcialInternat44SigereciaResultaCM. La AreaCM. La Area3 <t< td=""><td>Sugerencia</td><td>Resuelta</td><td>Estimada</td><td>Presencial</td><td>C.M. El Coto</td><td>1</td></t<>	Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	1
Relamánión         Resulta         Jesefinade         Pécenida         CAL Edando         18.           Reclamación         Resulta         Indinitión         Pécencial         CME Llano         2           Reclamación         Resulta         Fuenda         Pécencial         CME La Caltad         1           Reclamación         Resulta         Estimada         Pécencial         Musición Municipal de Servicios Sciales         1           Suprencia         Resulta         Situada         Pécencial         CML Galzad         2           Sugrencia         Resulta         Destinada         Pécencial         CML Galzad         2           Reclamación         Resulta         Pécencial         Pécencial         CML Arena         1           Reclamación         Resulta         Pécencial         Pécencial         CML Arena         1           Reclamación         Resulta         Pécencial         Internet	Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	18
Redmanción         Resulta         Indimitida         Preencial         CM. El Lano         2           Redmanción         Resulta         5 tundo         Preencial         CM. La Catrada         1           Redmanción         Resulta         Et timod         Preencial         Indindiminicipal de Servicio Sociales         1           Sugrencia         Resulta         Et timod         Preencial         CM. La Catrada         2           Sugrencia         Resulta         Destinada         Preencial         CM. Gipn Sur         2           Sugrencia         Resulta         Destinada         Preencial         CM. La Catrada         2           Sugrencia         Resulta         Destinada         Preencial         CM. La Catrada         2           Refamación         Resulta         Resulta         Preencial         CM. La Catrada         A litture           Refamación         Resulta         Result	Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	22
RedmaniónResultaFeschianFeschianCML a Calzada1RedmaniónResultaEstimatoFeschianPreschiaPreschianPreschianPreschianPreschianPreschianCML a Calzada2SuperaciaResultaEstimatoPreschianCM. GloradorPreschianCM. Glorador2SuperaciaResultaDestimatoPreschianPreschianAct. Galzada2SuperaciaResultaDestimatoPreschianOffician Antigua Pescadería1RedmaniónResultaDestimatoPreschianOffician Antigua Pescadería2RedmaniónResultaDestimatoPreschianOffician Antigua Pescadería3RedmaniónResultaEstimatoPreschianOffician Antigua Pescadería4SuperaciaResultaEstimatoPreschianOffician Antigua Pescadería4SuperaciaResultaEstimatoPreschianOffician Antigua Pescadería4SuperaciaResultaEstimatoPreschianOffician Antigua Pescadería4SuperaciaResultaEstimato PescaderíaAl Arena5SuperaciaResultaPreschianAl Arena5SuperaciaResultaPreschianCM. La Arena5SuperaciaResultaPreschianCM. La Arena5SuperaciaResultaPreschianCM. La Arena5SuperaciaResultaPreschianCM. La Arena5Supe	Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	18
Reclamánón         Resulta         Estimada         Presencia         Presencia         Presencia         CML a Calzada         2           Sugerencia         Resulta         Estimada         Presencia         CM. Gjon Sur         2           Sugerencia         Resulta         Destimada         Presencia         CM. Gjon Sur         2           Sugerencia         Resulta         Destimada         Presencia         CM. Calzada         2           Reclamación         Resulta         Destimada         Presencia         Officina Antigua Pecadería         1           Reclamación         Resulta         Destimada         Presencia         Officina Antigua Pecadería         1           Reclamación         Resulta         Destimada         Presencia         Officina Antigua Pecadería         1           Reclamación         Resulta         Estimada         Presencia         Officina Antigua Pecadería         1           Sugerencia         Resulta         Estimada         Interest         Interest         Interest           Sugerencia         Resulta         Estimada         Presencia         CM. La Arena         5           Sugerencia         Resulta         Estimada         Presencia         CM. La Arena         5	Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. El Llano	2
SugereriaResultaEstimadaPesencialCM. La Calzada2SugereriaResultaDestimadaPesencialCM. Gjon Sur2SugereriaResultaDestimadaPesencialCM. La Calzada2SugereriaResultaDestimadaTédinoOficina Antigua Pescadería1ReclamaciónResultaEstimadaPescacialCM. La Arena1ReclamaciónResultaDestimadaPescacialOficina Antigua Pescadería5ReclamaciónResultaDestimadaPescacialOficina Antigua Pescadería4SugereriaResultaEstimadaInternetInternet15SugereriaResultaEstimadaInternetInternet15SugereriaResultaEstimada PercialPescacialCM. La Arena5SugereriaResultaEstimada ParcialPescacialCM. La Arena5SugereriaResultaEstimada ParcialPescacia	Reclamación	Resuelta		Presencial	C.M. La Calzada	1
SugerenciaResultaEstimadaPesencialCM. Gjon Sur2SugerenciaResultaDestimadaPesencialCM. La Zazda2SugerenciaResultaDestimadaTeléñonOficina Antigua Pescadería1ReclamaciónResultaEstimadaPesencialCM. La Arena1ReclamaciónResultaDestimadaPesencialOficina Antigua Pescadería5ReclamaciónResultaEstimadaPesencialOficina Antigua Pescadería5ReclamaciónResultaEstimadaInternetInternetInternetSugerenciaResultaEstimadaPesencialCM. La Arena5SugerenciaResultaEstimada PercialPesencialCM. La Arena5SugerenciaResultaEstimada PercialPesencialCM. La Arena5SugerenciaResultaEstimada PercialPesencialCM. La Arena5SugerenciaResultaEstimada PercialPesencialCM. La Arena5	Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Fundación Municipal de Servicios Sociales	1
SugereciaResultaDestinadaPersecialCM. La Calzada2SugereciaResultaDestinadaTéténoOficina Antigua Pescadería1ReclamaciónResultaEstimadaPresencialCM. La Area1ReclamaciónResultaDestinadaPresencialOficina Antigua Pescadería5ReclamaciónResultaEstimadaPresencialOficina Antigua PescaderíaSugereciaResultaEstimadaInternetInternetSugereciaResultaEstimadaPresencialCM. La AreaSugereciaResultaEstimada ParcialPresencialCM. La AreaSugereciaResultaEstimada ParcialPresencialOficina Antigua Pescadería	Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
SugerenciaResultaDestinadaTeléfonOficina Antigua Pecadería1ReclamaciónResultaEstinadaPrescialCM. La Area19ReclamaciónResultaDestinadaPrescialOficina Antigua Pecadería5ReclamaciónResultaEstimadaPrescialOficina Antigua Pecadería4SugerenciaResultaEstimadaInternetInternet16SugerenciaResultaEstimada PercialPrescialCM. La Area5SugerenciaResultaEstimada PercialPrescialCM. La Area5	Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. Gijon Sur	2
ReclamaciónResultaEstimadaPrescialCM. La Area19ReclamaciónResultaDestimadaPrescialOficina Antigua Pecadería5ReclamaciónResultaEstimadaPrescialOficina Antigua Pecadería4SuperciaResultaEstimadaInteretInteret1SuperciaResultaEstimadaPrescialCM. La Area5SuperciaResultaEstimada PercialPrescialCM. La Area5SuperciaResultaEstimada PercialPrescialCM. La Area5SuperciaResultaEstimada PercialPrescialOficina Antigua Pecadería3	Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. La Calzada	2
Reclamatión     Resulta     Destinada     Presentia     Oficina Antigua Pecadería     51       Reclamatión     Resulta     Estimada     Presentia     Oficina Antigua Pecadería     4       Sugerecia     Resulta     Estimada     Interet     Interet     1       Sugerecia     Resulta     Estimada Pecadería     Presentia     CM. La Arena     5       Sugerecia     Resulta     Estimada Parcial     Presentia     CM. La Arena     5       Sugerecia     Resulta     Estimada Parcial     Presentia     Oficina Antigua Pecadería     3	Sugerencia	Resuelta	Desestimada	Teléfono	Oficina Antigua Pescadería	1
Reclamación     Resulta     Estimada     Prescial       Supercia     Resulta     Estimada     Interet     Interet     Interet       Supercia     Resulta     Estimada     Prescial     CM. La Arena     5       Supercia     Resulta     Estimada Parcial     Prescial     CM. La Arena     5       Supercia     Resulta     Estimada Parcial     Prescial     CM. La Arena     5       Supercia     Resulta     Estimada Parcial     Prescial     Oficina Antigua Pecadería     3	Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	19
Sugerenia     Resulta     Estimada     Interest     Inter	Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	51
Sugerenia     Resulta     Estimada     Presenial     CM. La Arena     5       Sugerenia     Resulta     Estimada Parcial     Presenial     CM. La Arena     5       Sugerenia     Resulta     Estimada Parcial     Presenial     Oficina Antigua Pescadería     3	Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	41
Sugerencia Resulta Estimada Parcial Presencia CM. La Arena 5 Sugerencia Resulta Estimada Parcial Presencia Oficina Antigua Pescadería 3	Sugerencia	Resuelta	Estimada	Internet	Internet	154
Sugerencia Resulta Estimada Parcial Presencial Oficina Antigua Pescadería 3	Sugerencia	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. La Arena	5
	Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Arena	5
Reclamación Resuelta Estimada Parcial Presencial Oficina Antigua Pecadería 12	Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	3
	Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	12

03/02/2024 01:56:50 1 de 2



## Ayuntamiento de **Gijón**

TIPO	ESTADO	SOLUCIÓN ADOPTADA	CANAL	PROCEDENCIA	ENTRADAS
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Internet	Sociedad Mixta de Turismo	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. La Calzada	1
Reclamación	Pendiente	Estimada	Presencial	Oficina Antigua Pescadería	1
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Internet	Internet	36
Sugerencia	Resuelta	Inadmitida	Internet	Internet	13
Sugerencia	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. Gijon Sur	3
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	C.M. El Coto	10
Reclamación	Resuelta	Estimada	Presencial	Oficina Antiguo Hogar	10
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Coto	10
Reclamación	Resuelta	Desestimada	Presencial	C.M. El Llano	15
Reclamación	Resuelta	Inadmitida	Presencial	C.M. Gijon Sur	1
Reclamación	Resuelta	Estimada	Buzón de sugerencias	C.M. La Arena	1
Reclamación	Resuelta	Estimada Parcial	Presencial	C.M. El Coto	1

03/02/2024 01:56:50 2 de 2